



### Kategorie: Gerät / Hardware

#### Einrichtung Smartphone/Tablet: Paket 01 29,- €

Grundlegende Einrichtung des Geräts, wie Sprache auswählen, Benutzerkonto erstellen (z. B. Google oder Apple-ID) und erste Einstellungen vornehmen. Mobile Daten & WLAN: Verbindung mit dem Internet über mobiles Netz oder WLAN herstellen, um online zu gehen und Apps zu nutzen. E-Mail & Internetbrowser: Einrichten eines E-Mail-Kontos zum Senden und Empfangen von Nachrichten sowie Nutzung eines Browsers zum Surfen im Internet. Zugang zum App Store: Anmeldung im App Store (z. B. Google Play oder Apple App Store), um Apps herunterzuladen und zu aktualisieren. „Find my Phone“: Aktivierung einer Ortungsfunktion, um das Gerät bei Verlust wiederzufinden oder aus der Ferne zu sperren. **1 Messengerdienst** (z. B. WhatsApp, Signal): Installation und Einrichtung eines Messengers, um Nachrichten, Bilder und Anrufe mit anderen auszutauschen. **1 zusätzliche App** (z. B. Facebook): Installation einer weiteren App nach Wahl, um zusätzliche Funktionen oder soziale Netzwerke zu nutzen.

#### Paket 02 39,- €

Wie **Paket A**, jedoch mit **2 Messengerdiensten** (z. B. WhatsApp, Signal): Installation und Einrichtung eines Messengers, um Nachrichten, Bilder und Anrufe mit anderen auszutauschen. **3 zusätzliche Apps** (z. B. Facebook): Installation weiterer Apps nach Wahl, um zusätzliche Funktionen oder soziale Netzwerke zu nutzen.

#### Bisheriges auf neues Smartphone umziehen:

#### Paket 03 49,- €

**Apps, Kontakte & Fotos.** Mobile Daten & WLAN: Verbindung mit dem Internet über mobiles Netz oder WLAN herstellen, um online zu gehen und Apps zu nutzen. Umzug der Apps, Kontakte, Chats und Fotos vom alten auf das neue Smartphone. Zugang zum App Store: Anmeldung im App Store (z. B. Google Play oder Apple App Store), um Apps herunterzuladen und zu aktualisieren. „Find my Phone“: Aktivierung einer Ortungsfunktion, um das Gerät bei Verlust wiederzufinden oder aus der Ferne zu sperren.

#### Ersteinrichtung Computer:

#### Paket 04 49,- €

**Grundlegende Einrichtung des Geräts** mit Installation des Betriebssystems, Benutzerkonto und wichtigen Grundeinstellungen. Mobile Daten & WLAN: Einrichten der Internetverbindung über WLAN oder mobile Daten, um den Computer online zu nutzen. E-Mail & Internetbrowser: Einrichtung eines E-Mail-Kontos sowie Installation und Nutzung eines Internetbrowsers zum Surfen. System-Registrierung: Anmeldung und Registrierung des Systems beim Hersteller oder Anbieter für Updates und Support. Zugang zum App Store: Einrichtung des Zugangs zu einem App- oder Software-Store, um Programme herunterzuladen und zu verwalten. Einrichtung Antivirensoftware: Installation und Konfiguration eines Virenschutzprogramms zum Schutz vor Schadsoftware und Bedrohungen.

**Zusatzoption 01 5,- €**  
weitere App einrichten  
nur Smartphone oder Tablet

**Zusatzoption 02 19,- €**  
weiteres Programm installieren und einrichten  
nur Computer

**Terminvergabe** innerhalb von 2-4 Werktagen. Termine mit 3-Stunden-Zeitfenster. **Alle Preise** inkl. An- & Abfahrt, sowie 19 % Mehrwertsteuer. **Zahlung** immer bargeldlos, über mobiles Kartenzahlungs-Terminal.



### Kategorie: Heimnetz / Internet / WLAN

#### Einrichtung oder Entstörung des Routers: Paket 05 29,- €

Inklusive Herstellung einer stabilen Internetverbindung, sowie Anbindung **1 Geräts**, wie z.B. Computer, Laptop, Spielekonsole, Tablet oder TV. Zusätzlich wird **1 Telefoniegerät**, wie z.B. Telefon, Anrufbeantworter oder Telefax eingerichtet und funktionsfähig gemacht.

#### Paket 06 39,- €

Inklusive Herstellung einer stabilen Internetverbindung, sowie Anbindung **2 Geräte**, wie z.B. Computer, Laptop, Spielekonsole, Tablet oder TV. Zusätzlich werden **2 Telefoniegeräte**, wie z.B. Telefon, Anrufbeantworter oder Telefax eingerichtet und funktionsfähig gemacht.

#### Paket 07 49,- €

Inklusive Herstellung einer stabilen Internetverbindung, sowie Anbindung von **3 Geräten**, wie z.B. Computer, Laptop, Spielekonsole, Tablet oder TV. Zusätzlich werden **3 Telefoniegeräte**, wie z.B. Telefon, Anrufbeantworter oder Telefax eingerichtet und funktionsfähig gemacht. Außerdem beinhaltet es die **Einrichtung eines WLAN-Verstärkers** oder **eines Smarthome-Gerätes**, z.B. Geschirrspüler, Lampe, Steckdose, etc. inklusive.

**Zusatzoption 03 5,- €**  
Anbindung eines weiteren Geräts

Beispiel: Computer, WLAN-Repeater oder Festnetz-Telefon

**Zusatzoption 04 39,- €**  
Fehleranalyse im Netzwerk

Der Techniker analysiert und behebt Störungen in Ihrem Heimnetz bzw. WLAN (bis zu 45 Minuten).



### Kategorie: Fernsehen

#### Einrichtung des Fernsehers:

#### Paket 08 29,- €

Inklusive Anschluss **1 Zusatzgerät** (non smart), wie z.B. eines DVD-Players. Durchführung eines Sendersuchlaufs, Programmierung von bis zu **10 Favoriten** auf der Fernbedienung. Sowie Anpassung von Bild- und Toneinstellungen.

#### Paket 09 39,- €

Inklusive Anschluss **1 Zusatzgerät** (non smart), wie z.B. eines DVD-Players. Verbindung mit dem Heimnetz bzw. WLAN, Durchführung eines Sendersuchlaufs, Einrichtung von bis zu **15 Favoriten** auf der Fernbedienung. Sowie Optimierung von Bild- und Toneinstellungen und **Einrichtung einer Mediathek** oder **eines Streaming-Dienstes** wie z.B. ARD/ZDF, bzw. Netflix oder Prime Video.

#### Paket 10 49,- €

Inklusive Anschluss von **2 Zusatzgeräten** (non smart), wie z.B. DVD-Player oder Festplattenrekorder. Verbindung mit dem Heimnetz bzw. WLAN, Durchführung eines Sendersuchlaufs, Einrichtung von bis zu **20 Favoriten** auf der Fernbedienung. Sowie Optimierung von Bild- und Toneinstellungen und **Einrichtung zweier Mediatheken** oder **Streaming-Diensten** wie z.B. ARD/ZDF, bzw. Netflix oder Prime Video.

**Telefon: 03346 217 06 72**  
**Mobil / WhatsApp: 0177 240 16 30**



### Kategorie: Fernsehen

#### Paket 11 29,- €

#### MagentaTV oder WaipuTV

Wir schließen Ihnen den neuen Streaming-Stick oder die TV-Box fachgerecht an und richten alles für Sie ein – damit Sie entspannt fernsehen können.

**Zusatzoption 06 3,- €**  
Anschluss weiterer Hardware (non smart)

Anschluss eines zusätzlichen Geräts (nonSmart), wie z.B. DVD-Player, Festplattenrekorder oder ähnlicher Komponenten zur sofortigen Nutzung.

**Zusatzoption 07 5,- €**  
Anbindung an das Heimnetz / Internet / WLAN

Anbindung des TV-Geräts an das Heimnetz, Internet oder WLAN zur Nutzung von Online-Funktionen und Streaming-Diensten.

**Zusatzoption 08 5,- €**  
**SmartTV: zusätzliche App, Mediathek, Streamingdienst**  
Einrichtung zusätzlicher App, Mediathek oder Streaming-Dienst, wie z.B. Spotify oder YouTube, ARD/ZDF, bzw. Netflix oder Prime Video.

**Zusatzoption 09 19,- €**  
SmartTV: zusätzliche Smartgerät

Anschluss und Einrichtung eines zusätzlichen smarten Geräts wie Festplattenrekorder, Soundbar oder ähnlicher Komponenten zur sofortigen Nutzung.



### Schulungen:

Individuelle Schulung direkt auf Ihren eigenen Geräten, angepasst an Ihr persönliches Lerntempo und Ihre Wünsche. Wir erklären alles Schritt für Schritt, verständlich und ohne Zeitdruck, gehen gezielt auf Ihre Fragen ein und begleiten Sie geduldig beim Lernen. Auf Wunsch können bis zu zwei Begleitpersonen wie Familie, Freunde oder Nachbarn kostenfrei teilnehmen.

**1 Stunde: 79,00 Euro**  
**2 Stunden: 149,00 Euro**  
**weitere 30 Minuten: 39,00 Euro**



### Extras

**Option: Geduld + 29,00 Euro**

30 Min. Extrazeit um Ihnen die Technik genauer zu erklären. Darin enthalten bis zu 3 DIN A4 Seiten mit Kurzanleitungen.

**Option: Kurzanleitung Din A4 5,00 Euro**  
ausgedruckte Kurzanleitung Din A4 (Preis pro Seite)

**Expresstermin innerhalb von 24 Stunden 39,00 Euro**

**Expresstermin innerhalb von 6 Stunden 79,00 Euro**

Mit unserer Expressoption erhalten Sie gegen Aufpreis einen Termin innerhalb von 6 oder 24 Stunden (auch am Wochenende oder nach 21 Uhr).

**SIGNALHELDEN.DE – Torsten Kinne**  
Postfach 1132  
15322 Letschin  
**Email:** hilfe@signalhelden.de  
**Internet:** www.signalhelden.de